

Cyber-Sicherheit

Der Notfallplan für die digitale Kanzlei

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Karsten Zygowski

Geschäftsführer der cas_data GmbH

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Fälle aus der Praxis

... und was wir daraus lernen müssen.

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Ach Herr Zygowski,
das soll nur noch 2 oder 3 Jahre halten.

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Dieser Schaden ist nicht versichert. Es ist daher nicht möglich eine Entschädigung zu zahlen.

Desweiteren sind Schäden durch betriebsbedingte normale Abnutzung und/oder betriebsbedingte vorzeitige Abnutzung vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Gemäß den Feststellungen des Sachverständigen ist der Schaden auf das Alter, den Verschleiß und einer unzureichenden Systempflege zurückzuführen. Die betriebsübliche Nutzungsdauer des Gerätes ist weit überschritten. Ein Nachweis für einen versicherten Schaden liegt nicht vor.

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Das auf dem RAID-Verbund installierte Betriebssystem, Windows Server 2012 Standard, das im September 2012 veröffentlicht wurde, war herstellerseitig zum 10.10.2023 abgekündigt. Dies bedeutet, dass herstellerseitig keine regelmäßigen Updates mehr bereitgestellt werden, der technische Support wird eingestellt. Sofern neue Betriebssystemschwachstellen erkannt werden, werden diese nicht mehr behoben. Neuinstallationen können nicht mehr nach dem geregelten Verfahren durchgeführt werden. Nach dem Stand der Technik ist somit eine Umstellung auf ein aktuelles Betriebssystem zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit und der Instandhaltung der IT-Struktur erforderlich.

Die Administration der Datensicherungsroutine (Planung, Durchführung und Überwachung) war zweifelsfrei unzureichend (mangelhaft). Sie entsprach nicht den allgemein anerkannten Regeln der Technik, dem Stand der Technik und-/oder auch den Anforderungen an eine „ordnungsgemäße Datensicherung“.

cherten Inhalte sind eindeutig der VN zuzuweisen. Weitere Kenndaten belegen hinsichtlich der Geräteherstellung (und der Festplatten) ein Baujahr 2012. Im Zeitpunkt des Geräteversagens muss dementsprechend von einer Nutzungszeit von über 11 Jahren ausgegangen werden. Hinsichtlich der betriebsüblichen Nutzungszeit eines Gerätes der vorstehenden Bauart wird i.d.R. von ca. 4-5 Jahren ausgegangen, mithin liegt hier eine Überschreitung der üblichen Nutzungszeit um mehr als 100% vor.

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Markus K.



Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!





Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Maßnahme

- Ausfallsicherheit herstellen und
- Notfallplan erarbeiten



Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!





Ihre Aufgaben

- Sicherheitsniveau erhöhen
- Notfallplan erarbeiten

Leitfaden Sicherheit

VdS 10005:

Mindestanforderungen an die
Informationssicherheit von Klein- und
Kleinstunternehmen (15 Seiten!)

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



VdS 10005

Regelt:

- Verantwortlichkeiten
- Speicherorte
- Mitarbeiter
- IT-Systeme
- Netzwerke und Verbindungen
- Umgebung
- Datensicherung
- IT-Dienstleister

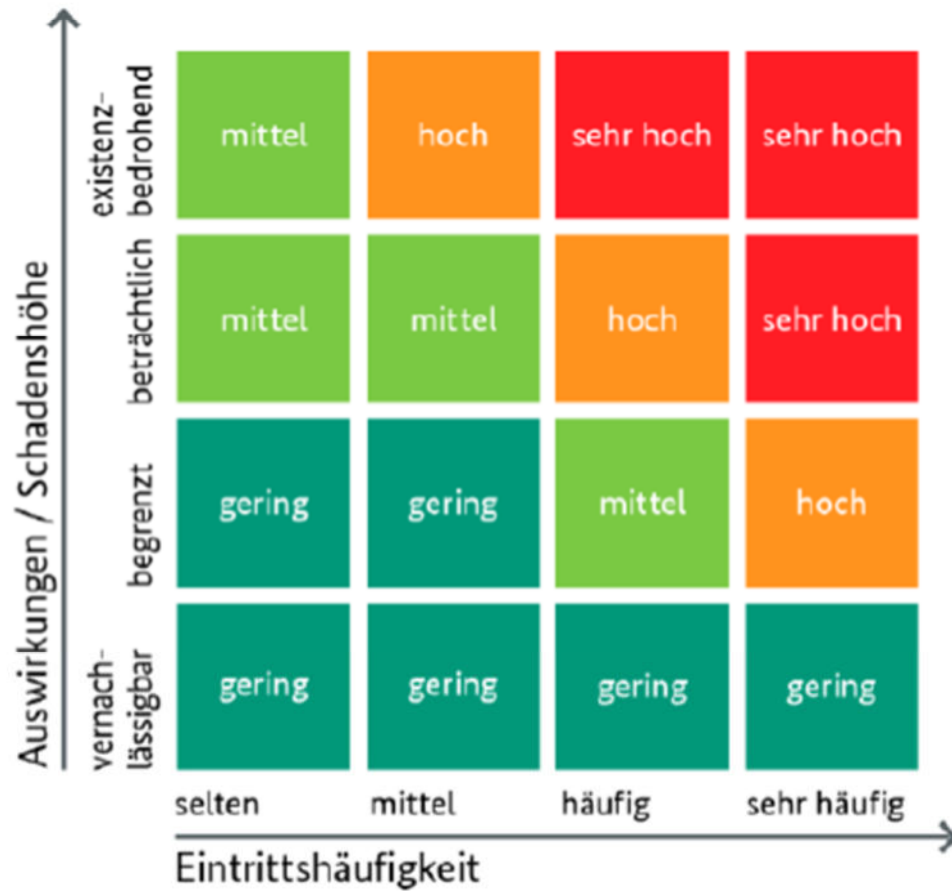
Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



**RISIKEN GAB ES
SCHON IMMER!**



Risikomatrix



Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Notfallhandbuch

- Ein Notfallhandbuch ist eine Sammlung von Informationen, die dazu dient, in Notfällen oder Krisensituationen als Leitfaden oder Nachschlagewerk verwendet zu werden.
- Es enthält typischerweise Anleitungen, Verfahren, Kontaktdaten und relevante Informationen, die in verschiedenen Szenarien nützlich sind.

Beispiel

Inhalt

1	Allgemeines	3
2	Kontaktdaten	3
2.1	Verantwortliche	3
2.1.1	Geschäftsführung, kaufmännische Leitung, technische Leitung	3
2.1.2	IT-Verantwortliche, Datenschutzbeauftragter, Informationssicherheitsbeauftragter	3
2.1.3	Facility Management, Hausmeister, Elektriker	3
2.2	Dienstleister	4
2.2.1	Telekommunikation / Internet	4
2.2.2	Versicherungen	4
2.2.3	IT- und andere Dienstleister	4
2.2.4	Rechtsanwalt des Unternehmens	5
2.3	Behörden	5
2.3.1	Polizei	5
2.3.2	Cybercrime	5
2.3.3	Datenschutzbehörde	5
3	Systemumgebung & Datensicherung	6

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



4	Konzeption.....	7
4.1	Geschäftsprozesse.....	7
4.2	Anwendungen	8
5	Externe Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit.....	9
5.1	Externe Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit	9
5.1.1	Information für Kunden und Geschäftspartner	9
5.1.2	Kommunikation mit Behörden	9
5.1.3	Vorbereitete Texte.....	10
6	Notfall-Szenarien IT	11
6.1	Ausfall des NAS-Systems	11
6.2	Ausfall der Firewall.....	12
6.3	Ausfall des Internetzugangs in der Verwaltung	12
6.4	Ausfall der Telefonie	13
6.5	Cybercrime, Phishing, Virenbefall oder Verschlüsselungstrojaner	14
6.6	Die Website des Unternehmens wurde gehackt.....	14
7	Personeller Ausfall	15
7.1	15
7.2	Person 2	15
7.3	Person 3	15
8	Anhänge.....	15



Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Mittelstand Innovativ & Digital (MID) – Digitale Sicherheit

- Welche Schwerpunkte werden gefördert?
 - Analyse des Ist Zustandes (zzgl.. Pentests, IT-Sec Audits, Notfallplan)
 - Faktor Mensch (Schulungen, Awareness Trainings, Fortbildung zum ISB)
 - Software (für den IT Basisschutz,- Anti Viren, Anti Ransom, BackUp..)
- Fördersumme und Förderquoten
 - Maximal 15000€ - Minimal 4000 €
 - Förderquoten
 - Kleinstunternehmen 80%
 - Kleine Unternehmen: 80%
 - Mittlere Unternehmen 60%

[Link zum Förderportal](#)

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!



Karsten Zygowski



Expertise: Informationssicherheit
IT-Strategie



cas_data GmbH
Europaplatz 14
44575 Castrop-Rauxel
Deutschland
Telefon: +49 23 05 / 35 83 – 20
E-Mail: karsten.zygowski@cas-data.de
Internet: www.cas-data.de

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!

